



## POLIZA DE GARANTÍA

1. **D-Line Products** garantiza, por el período de un año calendario contado a partir de la fecha en que se emite la factura por la compra respectiva, que sus productos estarán libres de defectos en su manufactura y/o materiales. Esta garantía está limitada a la validación de la documentación de compra que presente el Comprador y a las evidencias sobre el uso, instalación y mantenimiento correcto de las piezas adquiridas. La cobertura de esta garantía está restringida a lo que técnicamente señala y recomienda la ficha técnica de especificaciones del producto y en ningún caso cubre daños que resulten de accidentes, alteraciones, reparaciones, modificaciones, mal uso de la pieza, instalación o mantenimiento inadecuados o derivados de su utilización en aplicaciones de fluidos fuera de las tolerancias de normalidad en lo que se refiere a materiales corrosivos o abrasivos.
2. Para hacer efectiva esta garantía, el Comprador deberá en primera instancia auto-dictaminar que el producto no se encuentra en las situaciones excluyentes de garantía señaladas en el punto anterior y en caso de que determine en efecto que un producto de la marca **D-Line Products** presenta defectos en su manufactura o materiales deberá hacerlo del conocimiento de forma inmediata a su Vendedor ya sea de manera verbal o escrita. Posteriormente y en un plazo no mayor a 7 días hábiles deberá presentar la notificación por escrito adjuntando las evidencias respectivas dirigiendo su reclamación a su Vendedor y marcando también copia al correo electrónico: [warranty@dlineproducts.com](mailto:warranty@dlineproducts.com)
3. Una vez recibida la notificación por escrito y las evidencias respectivas referidas en el punto anterior, **D-Line Products** resolverá sobre la procedencia o rechazo de la reclamación y para tal efecto podrá solicitar mayor evidencia o incluso la presentación del producto para su inspección física detallada. En forma posterior si la reclamación es procedente y el personal técnico de **D-Line Products** dictamina que el producto presenta defectos en su manufactura o en sus materiales se procederá según lo dictaminado a efectuar cualquiera de las siguientes acciones para subsanar la falla: **a)** Reparar el producto; **b)** Reemplazar el producto con uno idéntico de ser posible o similar en capacidades y materiales; o **c)** Reembolsar el importe correspondiente al precio pagado por el Comprador original. La mejor opción para proceder será determinará por **D-Line Products** pero en ningún caso se asumirán cargos por la instalación, reinstalación, servicios de ingeniería, daños incidentales, subsecuentes, colaterales o cualquier otro costo o gasto incurrido en relación a la reparación y/o tiempo de reemplazo.



## POLIZA DE GARANTÍA

4. **D-Line Products** es un fabricante de piezas y no es un proveedor de servicios de ingeniería o de instalación. Derivado de lo anterior y aun cuando la literatura técnica de **D-Line Products** pudiera sugerir el uso de los productos atendiendo a los materiales con los que son manufacturados y a sus capacidades de funcionamiento bajo ciertas temperaturas y presiones, es importante hacer notar que en ningún caso ni la literatura ni el dicho de Vendedor o Distribuidor constituyen o reemplazan la responsabilidad exclusiva del Comprador o Usuario ni de su Proveedor de servicios de Ingeniería e Instalación respecto a la selección, idoneidad, correcta instalación o adecuación en su caso de los productos adquiridos. Por consiguiente, **D-Line Products** niega toda obligación, garantía o promesa de cualquier índole o expresión en relación o como resultado de una no adecuada selección, aplicación, idoneidad o instalación de sus productos.
5. Lo expresado en los puntos anteriores, establece la obligación única que tiene **D-Line Products** para reparar, reemplazar o reembolsar el valor pagado por alguno de sus productos vendidos que llegue a ser dictaminado como defectuoso en su manufactura o materiales. Aportar por parte del Cliente la evidencia suficiente y competente de fallas del producto facilitará la acción correctiva y optimizará los tiempos de respuesta de **D-Line Products** para subsanar el inconveniente generado sin que en modo alguno y bajo ninguna circunstancia esta respuesta se asuma como una responsabilidad inherente de cubrir ningún otro gasto incidental o daños consecuentes, pérdidas, lucro cesante ni tiempo de inactividad ya sea sufrido directa o indirectamente por el Cliente o Usuario final o por cualquiera otra de las partes relacionadas que se involucren en el proceso de adquisición, comercialización y utilización del producto vendido.
6. Excepto lo estipulado en los puntos anteriores, **D-Line Products** NO otorga ningún otro tipo de garantía expresa o implícita en la literatura o en el dicho de sus Vendedores o Distribuidores a quienes tampoco faculta para conceder o extender ni la cobertura ni el periodo señalado de un año. En forma enunciativa y no limitativa, **D-Line Products** tampoco admitirá reclamaciones sobre alguno de sus productos que presente fallas cuando éstas sean resultado de adecuaciones realizadas para un propósito particular por el Cliente final o Usuario aun y cuando éstas hayan sido hechas del conocimiento de la empresa.